

MANUAL PARA USUARIO PROCESO DE CANCELACIÓN PARA UN CFDI

1. BUSCAR LA FACTURA A CANCELAR.

Primero debe seleccionar el RFC emisor en la parte superior de su perfil (esto si tiene registrado varias Razones sociales en una misma cuenta):



Una vez seleccionado el RFC vaya a:

Reportes > Seleccione el tipo de comprobante (en este caso Factura CFDI).

| FiscalCloud | | Ø 🛱 🤌 🔒 | DD5100217L59 • Outer De Cuental | emo 🕞 🕞 🕞 |
|--|--|---|---|--------------------|
| ▲ Inicio ▲ Comprobantes → ▲ Re ▲ Inicio ← Fac ⊕ Fac ⊕ Re | portes | 📽 Administracion 👻 🚔 Co | omprar con Tarjeta | |
| | ta de Crédito ta de Cargo CFDI ra Publica mercio exterior | izón de erencias | Generar Factura State Consultar facturas Clientes Productos | > > > |
| Como comprar & En | rta Porte iajenacion de tes PIZATA U mplemento INE | isar el sistema | Comprar folios | > |
| | Reporta tu | 3 Comienza a | Timbres disponibles: Con | nprar folios 22 |
| Deposita o transfiere a una de nuestras cuentas bancarias ó realiza tu compra con cargo a una tarjeta. | Si realizaste tu deposito o transferencia a una de nuestas cuentas, reportala en el sistema, para que tus folios sean aplicados | facturar Una vez que tu paquete de folios ha sido aplicado puedes comenzar a timbrar tus CFDI. | Wigencia: 30-08 Estatus de facturas | }-2025 |
| Ver cuentas bancarias Comprar con tarjeta | correctamente. | Facturar | Borrador Imbrados Cancelados | 8 15 1 |

Si la factura a cancelar corresponde a meses atrás, la deberá buscar por fecha de emisión. Dando click en el botón "buscar" y filtrando por fecha:

| 希 Inicio 🛔 Comprobantes 👻 🎿 Reportes 👻 🗶 Herramientas 👻 🕫 Administracion 👻 🕋 Comprar con Tarjeta | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| 🗘 Facturas CFDI | | | | | | | | | | | | |
| | Importar Facturas 🛛 🧮 Historico Fa | cturas 📋 Eliminacion | Masiva 📥 Masiv | o 🖩 Importar Factu | ras XLS 🕹 Layout / Catálog | os 🗹 Generar CFDI 🛛 🔍 Buscar | | | | | | |
| De 01-11-2024 A 28-11-2024 | | Status | | Enviado | RFC | Cliente | | | | | | |
| | | Selecciona un sta | tus 🗸 Sele | cciona un tipo 🛛 🗸 | Ingresa un RFC | Ingresa un Cliente | | | | | | |
| Folio | Folio lotal | | DI | | | | | | | | | |
| Ingresa un Folio | Ingresa un Folio Cantidad | | ~ | | | | | | | | | |
| | | | Buscar | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| I Facturas CFDI | | | | | | | | | | | | |
| 🔁 PDF 🖹 CSV | | | | | | Mostrar 10 🗸 🖸 | | | | | | |
| Fecha | nte Cliente | Folio Subto | tal Total P | ago UUID Enviado | Status Addenda | Referencia Acciones | | | | | | |
| 2024-11-19 XAXX0101 | 01000 PUBLICO EN GENERAL | AAA - \$ 0. 554 | .00 \$ 0.00 F | ue 🗙 🗙 | Sin Timbrar | 🗯 🖬 🗘 🖄 🛎 🖓 | | | | | | |
| 2024-11-19 GPF16052 | GRUPO PRODUCTOR DE FRUTAS DE VERACRUZ | AAA - \$ 0. 553 | .00 \$ 0.00 F | UE 🗙 🗸 | Sin Timbrar | 8 🕜 🗘 🖄 🕹 🕐 | | | | | | |
| 2024-11-12 GPF16052 | GRUPO PRODUCTOR DE FRUTAS DE VERACRUZ | AAA - \$ 0. 547 | .00 \$ 0.00 F | ue 🖌 🖌 | Timbrado Quitar Addenda | INSABI → 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 | | | | | | |
| 2024-11-12 XAXX0101 | 01000 PUBLICO EN GENERAL | AAA - \$ 204,048. 552 | 25 \$ P | UE 🗸 🗙 | Timbrado Agregar Addenda | × 23 ≛ 26 ≛ ✓ 23 ♀ 42 | | | | | | |

2. PROCESO DE CANCELACIÓN.

Una vez localizada la factura a cancelar, de click en el botón rojo

| I Facturas CFDI | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------------|---------------|--|--------------|---------------|------------------|------|------|---------|----------------|--------------------|------------|----------------------|
| 🔁 PDF 🖹 CSV | | | | | | | | | | Mostrar 10 🗸 📿 | | | |
| | Fecha Emision | RFC Cliente | Cliente | Folio | Subtotal | Total | Pago | UUID | Enviado | Status | Addenda | Referencia | Acciones |
| | 2024-11-19 | XAXX010101000 | PUBLICO EN GENERAL | AAA - 554 | \$ 0.00 | \$ 0.00 | PUE | × | × | Sin Timbrar | | | 0 🛛 🗘 🖄 📥 🖓 |
| | 2024-11-19 | GPF160520C60 | GRUPO PRODUCTOR DE FRUTAS DE VERACRUZ | AAA - 553 | \$ 0.00 | \$ 0.00 | PUE | × | ✓ | Sin Timbrar | | | 0 🛛 🗘 🖄 📥 🖓 |
| | 2024-11-12 | GPF160520C60 | GRUPO PRODUCTOR DE FRUTAS DE VERACRUZ | AAA - 547 | \$ 0.00 | \$ 0.00 | PUE | ~ | ~ | Timbrado | Quitar Addenda | INSABI | × 2 ± 2 ≤ ✓ ⊠ ⊙ 2 |
| | 2024-11-12 | XAXX010101000 | PUBLICO EN GENERAL | AAA - 552 | \$ 204,048.25 | \$ 204,600.00 | PUE | ~ | × | Timbrado | Agregar Addenda | | × 🖾 ≛ 💩 ≛ ✔ 🖂 ତ 🖓 |

Seleccione el motivo de cancelación correspondiente.



Importante:

Cuando selecciona el Motivo de cancelación 01, deberá relacionar/agregar el UUID de la factura que sustituye a la cancelada. Esto quiere decir que antes de cancelar se debe emitir la factura a relacionar.

| # Inicio 🔋 Comproba | ntes 👻 🚮 Reportes | 👻 🗶 Herramientas | 👻 🍕 Administracion | n 👻 📫 Cor | nprar con Tarjeta | | | |
|---|-------------------|--------------------------|--------------------|-----------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|
| 🛱 Facturas CFDI | Importar Facturas | | Eliminacion Masiva | 🛓 Masivo | Importar Facturas XLS | | 🖻 Generar CFDI | Q Buscar |
| | | Status Enviado | | | RFC | Cliente | | |
| De 01-11-2024 | AGREGAR MOTIV | O CANCELACIÓN | | | | | x gresa un Cliente | |
| Folio | Motivo de cancel | ación* | | | | | | |
| Ingresa un Folio | 01 - Comproba | inte emitido con errores | con relación | | | ~ | • | |
| Folio Fiscal del CFDI que Sustituye al Cancelado* | | | | | | | | |
| Eacturas CEDI | 505C/CD5-46A | 1-4608-8158-460824F20 | 565 | | | | | |
| PDF 🔒 CSV | | | | | | 8 Volver Cancelar | Mostrar 10 | ~ 2 |

Para los motivos 02, 03 y 04 no es necesario relacionar el UUID.

 Una vez finalice el proceso de cancelación, debe verificar el estatus del CFDI.

Si este marca un estatus "En espera de cancelación" significa que su cliente debe aceptar o rechazar la cancelación a través del Portal del SAT o de su proveedor de facturación dentro de los tres días hábiles.

De no emitir una respuesta, se considera como una aceptación y la factura se cancela.



www.fiscalcloud.mx Tel/ WhatsApp: (442) 670 1143 Correo Electrónico: info@fiscalcloud.mx